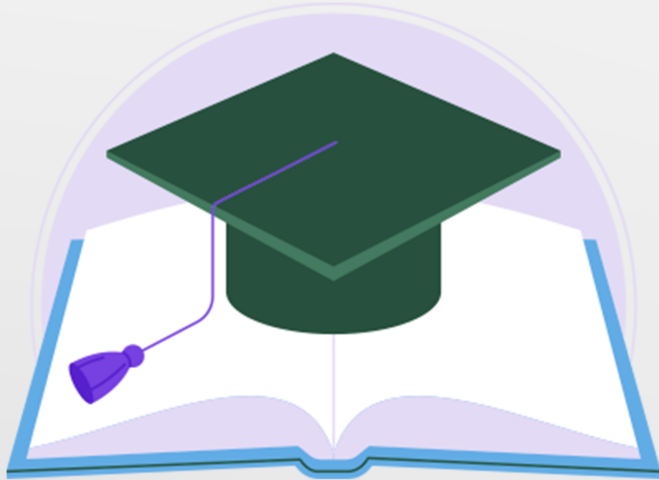


Ministry of Industry
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة



مع موسم العودة
للمدارس... ترانا موجودين



@moicbahrain

80008001

www.moic.gov.bh



-1-

عزيزي المستهلك

لتوفير نفقات القرطاسية،
خطط جيدا للتسوق عبر تدوين
الاحتياجات وتحديد الميزانية

-2-

عزيزي المستهلك

مع كثرة العروض الترويجية في موسم العودة الى المدارس، احذر من شراء ما لا تحتاج اليه لأبنائك بحجة انهم قد يحتاجون اليه في الفترة القادمة



3

عزيزي المستهلك

لديك فترة 15 يوم لاستبدال او استرجاع
ثمن السلعة في حال ثبت ان السلعة
شابها عيب او غير مستوفية للمواصفات
المعتمدة قانونا او لم تلبى الغرض الذي
تم تصميمها من اجله

فاتورة



-4-

عزيزي المستهلك

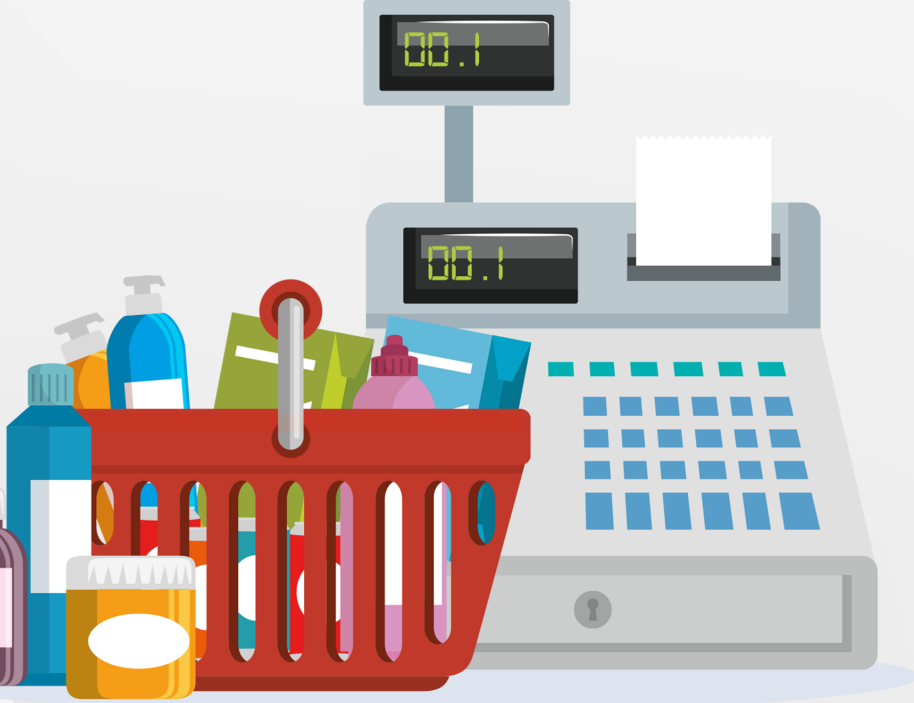
لا تغفل عن استلام فاتورة
مشترياتك قبل مغادرة المحل
والتحقق من صحتها



-5-

عزيزي المستهلك

في حال اختلف سعر السلعة على الرف عن السعر عند نقطة البيع (الكاشير)، فمن حقك شراء السلعة بالسعر الاقل



-6-

عزيزي التاجر

التزم بالإعلان عن الأسعار بشكل واضح والتحقق من أن سعر السلعة على الرف وعند نقطة البيع (الكاشير) متماثلة



-7-

عزيزي التاجر

احرص على ان تكون التخفيضات التجارية حقيقية وغير وهمية من خلال بيان سعر السلعة قبل وبعد التخفيض



–8–

عزيزي التاجر

التاجر الأمين لا يستغل موسم التسوق لرفع الأسعار او تقديم عروض ترويجية وهمية

-9-

عزيزي التاجر

عند الإعلان عن عروض ترويجية أو تخفيضات تجارية على أية سلعة يجب أن تكون الضمانات المقدمة بشأنها سارية خلال فترة هذه العروض





-10-

عزيزي التاجر

يجب الالتزام بإبدال السلعة أو إستعادتها مع رد ثمنها دون أي تكلفة إضافية وذلك متى ما شاب السلعة عيب أو كانت غير مطابقة للمواصفات المعتمدة قانوناً أو للغرض الذي تم التعاقد من أجله

-11-

عزز سمعتك التجارية

حصولك على التراخيص اللازمة قبل تنفيذ الحملات الترويجية والتخفيضات يجنبكم المخالفات ويعزز ثقة الزبائن بمتجرك





-12-

اكسب الثقة

اهتم بمصادر السلع لتجنب البضائع
المغشوشة أو المعيبة، وحافظ
على سمعتك التجارية

-13-

أصحاب المحال التجارية

تأكدوا من ممارسة الأنشطة المرخصة لكم في شهادة السجل التجاري، مثل بيع القرطاسية والأدوات المكتبية أو ما يشملها



-14-

عزز الثقة

لتكن العروض الترويجية واضحة ومباشرة بلا مجال للغموض، لجذب الزبائن وتفادي اللبس



-15-

أصحاب المحلات التجارية

تعاون مع الجهات الرقابية أثناء
العمليات التفتيشية يعزز الشراكة
والمسؤولية المشتركة